

kirkolliskokousaloite kirkon työn kehittämisestä ja laatumittareista

esitys: Uuden strategiakauden 2025–2029 myötä laaditaan ja otetaan käyttöön Suomen ortodoksisen kirkon laatumittarit. Samalla kehitetään koko kirkon yhteisiä tavoitteita ja seurantaa seurakuntatyölle. Mittareihin voisi sisältyä esimerkiksi taloudellisia, osallistujamääriin ja -aktiivisuuteen liittyviä, asiakas- ja henkilöstötyytyväisyyteen liittyviä sekä strategiaan tavoitteisiin liittyviä tavoitteita.

perustelut: Kirkon ja seurakuntien tulee aktiivisesti tukea työntekijöiden onnistumista työssään. On myös kirkon velvollisuus työnantajana seurata työntekijöidensä työpanosta ja työn laatua. Kirkon yhteisesti ja avoimesti määritellyt laatumittarit ja työnkuvat lisäävät myös työntekijöiden työssä onnistumisen mahdollisuuksia ja työhyvinvointia, kun työnantajan ja seurakuntalaisten odotukset ovat tiedossa. Työntekijöiden työnkuvien tulisi olla selkeästi määriteltyjä, kuvastaa kirkon tavoitteita ja tukea niissä onnistumista.

Kirkon ja seurakuntien toimintaa tulisi nykyaikana jatkuvasti seurata ja arvioida ja sitä varten tulisi olla olemassa yhteismitalliset seurantamittarit. Toiminnan kehittäminen perustuu tietoon toiminnan nykyisestä tilanteesta, esimerkiksi vaikuttavuudesta ja toimintaan osallistuvien kokemuksista. Johtamisen tulisi perustua tietoon, eikä organisaation johtaminen nykyisellään ole mahdollista, koska toiminnasta ei ole systemaattisesti kerättyä faktatietoa.

Helsingissä 26.6.2025

kirkolliskokousedustajat
Irina Tchervinskij-Matsi
Tanja Leskinen
Jefim Brodkin
Ludmila Niemi
Ulla Saarinen